



# AVANCES Y RETOS DEL ESQUEMA DE APROVECHAMIENTO

Noviembre de 2018

# Contenido

- 1 Marco conceptual actividad de Aprovechamiento
- 2 Proyecto SSPD: “Mejoramiento de los Niveles de Inclusión de la Población Recicladora de Oficio a Nivel Nacional”
- 3 Resultados de la actividad de aprovechamiento y balance cuantitativo.
- 4 Avance organizaciones del grupo familia
- 5 Retos y recomendaciones
- 6 Actividad sobre módulos de reporte

# 1. Marco Conceptual de la Actividad



Reintroducir al sistema económico materiales que se encuentran en los residuos sólidos no peligrosos con el fin de utilizarlos nuevamente en procesos productivos. Principales Objetivos:

- ❖ Aumentar la tasa de aprovechamiento de los residuos sólidos.
- ❖ Disminuir la generación de residuos sólidos en el usuario.
- ❖ Mitigar el desbordamiento de la capacidad de los sitios de disposición final.
- ❖ Aportar al desarrollo sostenible y a la adaptación y mitigación del cambio climático.



**Triple naturaleza de la actividad de aprovechamiento:** Actividad constitutiva de un servicio público, política social de protección a la población vulnerable y política pública ambiental (crecimiento verde). De modo que su éxito depende de la alineación de incentivos.

**Función de producción de la actividad de aprovechamiento:** Depende de: N° de recicladores, tipos de transporte, equipos (pesas, compactadoras, etc.), cantidad y características de las ECA

# 1. Actividad de Aprovechamiento como parte del Servicio Público de Aseo

## DESDE EL PUNTO DE VISTA NORMATIVO:

Es deber del estado asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional. Los servicios públicos estarán sometidos al régimen jurídico que fije la ley podrán ser prestados por el Estado, directa o indirectamente, por comunidades organizadas, o por particulares. En todo caso, el Estado mantendrá la regulación, el control y la vigilancia de dichos servicios (...) (Constitución Política de Colombia, art 365).

## DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS FALLAS DE MERCADO:

- Bien público impuro: rival y no excluyente (por delimitación normativa)
- Información asimétrica.
- Externalidad (medio ambiente).
- Competencia imperfecta



## POR TANTO SE DEBE:

1. Prestar de forma eficiente
2. Garantizar cobertura universal
3. Regular, controlar y vigilar

# 1. Integralidad de la Actividad de Aprovechamiento

(Decreto 596 del 2016 - Res 276 del 2016)



# 1. Caracterización Nacional de Organizaciones Registradas

## OBJETIVO

Aplicar un instrumento que permite revisar la prestación de la actividad de aprovechamiento y caracterizar a las organizaciones de recicladores de oficio.

## ALCANCE

Aplicado a **201 organizaciones**, 87 de Bogotá y 115 en 43 municipios del país.

Instrumento compuesto por 94 preguntas en las áreas de identificación, recolección, transporte, almacenamiento, comercialización, reporte de información, aspectos financieros y percepción.

## RESULTADOS

**RECOLECCIÓN** - Cerca del **80% de estas organizaciones son pequeñas**, conformadas por menos de 150 recicladores de oficio.

El 54% de estas organizaciones **recolecta** mensualmente **menos de 100 toneladas** de material aprovechable.

La cantidad de material recolectado por reciclador varía entre 2.4 y 2.7 toneladas/mes.

El **87% de estas organizaciones paga** a sus recicladores mediante la modalidad de **destajo**.

El 64% de las organizaciones afirma que **la remuneración mensual** para los recicladores **varía entre \$400.000 - \$800.000**.

El 51% de las organizaciones manifiesta que su **principal fuente de recolección** son los **hogares**, seguidos de conjuntos residenciales y comercio

El **78% de las organizaciones** manifiesta que los hogares **no separan el material** aprovechable.

# 1. Caracterización Nacional de Organizaciones Registradas

## ...más resultados



**TRANSPORTE** - El vehículo **más usado en la recolección es el zorro**, con un 49% de representatividad, seguido por los vehículos motorizados (18%).

El 85% de las organizaciones transporta el material recolectado directamente a la ECA.

En su mayoría las organizaciones no cuentan con vehículos propios, **los recicladores son los dueños de los vehículos**.

**ALMACENAMIENTO** - Los procesos de beneficio del material aprovechado que dan valor agregado, se dan sólo en el 7% de las organizaciones.

Sólo el 12% de las organizaciones es **dueña de su ECA principal**. El 50% de las paga arriendo.

Las organizaciones cuentan con 2 bodegas en promedio y tienen un **tamaño promedio de 423 metros cuadrados**.

**Las actividades** que se realizan en las bodegas son de **almacenamiento, clasificación y comercialización**. Muy pocas organizaciones cuentan con la maquinaria requerida para desarrollar actividades adicionales de compactación o pre-transforman del material

**COMERCIALIZACIÓN** - El precio de venta del material es un aspecto determinante para la recolección del material aprovechable para el 67% de las organizaciones.

**El 90% de las organizaciones vende el material a bodegueros** o industrias transformadoras intermedias.

Entre las **mayores dificultades para vender el material a la industria**, un 70% de las organizaciones manifiestan que son las **cantidades exigidas** y un 62% que es **falta de tecnología**.

# 1. Marco Normativo y Roles de la SSPD

**Ley 142 de 1994** Régimen de servicios públicos domiciliarios

**Sentencias de la H. Corte Constitucional** T-724 de 2003, T-291 de 2009 y T—387 de 2012

**MINVIVIENDA - Decreto 1077 de 2015** Decreto Único Reglamentario del Sector de Vivienda, Ciudad y Territorio.

**MINVIVIENDA - Decreto 596 de 2016:** Define el esquema operativo de la actividad de aprovechamiento y el régimen transitorio para la formalización de los recicladores de oficio (modificó y adicionó el Decreto 1077 de 2015).

**MINVIVIENDA - Res. 276 de 2016:** Lineamientos del esquema operativo de la actividad de aprovechamiento y el régimen transitorio para la formalización de los recicladores de oficio.

**CRA - Res. 720 de 2015 y CRA- Res. 832 de 2018:** Marcos tarifarios.

**SSPD – Res. 20161300037055 de 2016 y Res. 20174000237705:** Por la cual se solicita el reporte de información al Sistema Único de Información (SUI), relacionado con el cálculo para la remuneración vía tarifa de la actividad de aprovechamiento.



**Administrar el sistema de registro de prestadores- RUPS**



**Administrar el Sistema Único de Información-SUI**



**Realizar la inspección, vigilancia y control**

# 2. Proyecto: "Mejoramiento de los Niveles de Inclusión de la Población Recicladora de Oficio a Nivel Nacional"

1

**Apoyo preferencial para el registro en RUPS de las organizaciones de recicladores.**

Operativos de registro exprés en áreas priorizadas, asistencia durante la inscripción y acompañamiento/seguimiento a trámites.

2

**Apoyo en el cargue de información de las organizaciones en SUI mediante asistencia técnica.**

Diagnósticos, medios de atención personalizada, talleres según necesidades, seguimiento al estado de cargue, diagnósticos

3

**Acompañamiento con el fin de verificar y ajustar la prestación de la actividad según la normatividad.**

Aplicación de indicadores (oficios), generación de lineamientos para revisión de la actividad y caracterización de recicladores.

## 2. Resultados del Proyecto: Asistencia Técnica

**Apoyo preferencial para el registro en RUPS de las organizaciones de recicladores:** operativos de registro exprés en áreas priorizadas, asistencia durante la inscripción y acompañamiento/seguimiento a trámites.



### OPERATIVOS DE REGISTRO EXPRÉS

Se han realizado **7 operativos exprés a nivel nacional con 113 organizaciones inscritas** realizados en **áreas priorizadas** por el proyecto y en articulación con entidades territoriales.

### ACOMPañAMIENTO A LOS TRÁMITES DE INSCRIPCIÓN

Durante **2016** se contaba con **39 organizaciones inscritas**

Durante **2017** se inscribieron **199 nuevas organizaciones**

Durante **2018** se inscribieron **61 nuevas organizaciones, total 299 organizaciones.**

## 2. Resultados del Proyecto: Asistencia Técnica

### APLICACIÓN INSTRUMENTOS DIAGNÓSTICOS

Conocer el estado y funcionamiento de cada organización. Se clasifican las organizaciones en semáforo según su estado.

Durante el **2017 se aplicaron 193 diagnósticos** a nivel nacional.

Durante el **2018 se han aplicado 80, para un total de 273**, de los cuales el 36.3% se encuentran en rojo, 20% en verde y 43.7% en amarillo. .



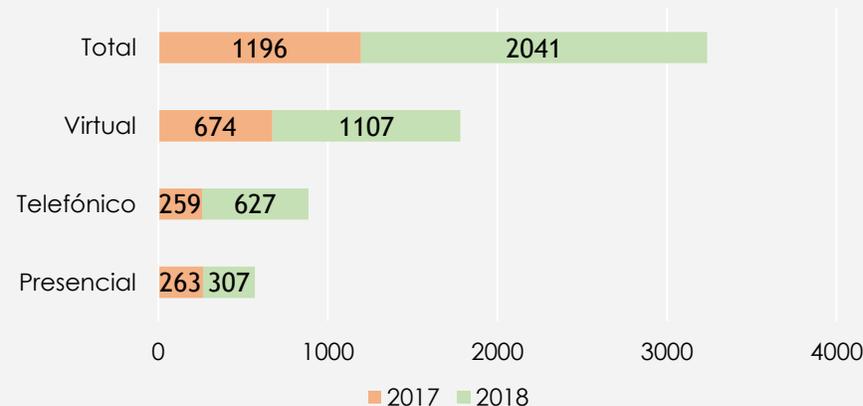
### ASISTENCIA TÉCNICA

**Talleres grupales** según los resultados obtenidos de los diagnósticos y según estados de cargue se han realizado talleres: reporte en SUI, esquema de prestación (Ciudad circular) y obligaciones jurídicas/prestador.

En 2017 se realizaron **35 talleres** en áreas priorizadas y en 2018 se han realizado **32 talleres** en áreas priorizadas.

**Medios de asistencia técnica** se han instaurado tres medios de atención continua a nivel nacional: virtual, telefónico y presencial (Sede administrativa)

#### Asistencias brindadas



# 2. Inspección, Vigilancia y Control

## INSPECCIÓN

**Revisión De Soportes De Toneladas Aprovechadas:** Se analizaron 93 prestadores, 60 en Bogotá y 33 en el resto del país:

- 12 prestadores cargaron documentos que no corresponden a facturas y 11 de estos prestadores tenían soportes emitidos por terceros
- 4 prestadores solicitaron reversión completa de la información

A 31 de Julio de 2018, se había analizado el **68% de las transacciones** reportadas en el SUI, equivalentes a **120.227 transacciones de un total de 170.846**.

## VIGILANCIA

**Acciones de vigilancia** del reporte de información en SUI y a los **procesos de acompañamiento** a las organizaciones. A Noviembre de 2017 se evidenció que **ningún prestador en el país realizó cargues con soportes a terceros**

## CONTROL

Se tramitaron memorandos de averiguación preliminar a las organizaciones de recicladores que no se acogieron al proceso completo de reversión de información.



# 3. Resultados: Registro de Prestadores

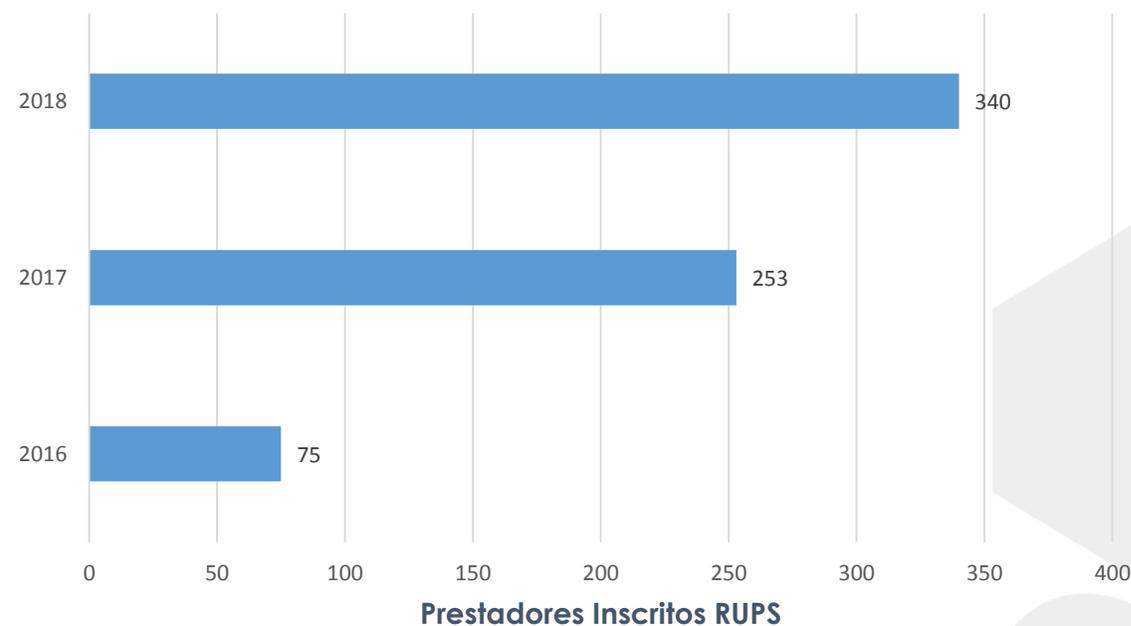
**2018:** 299 de los 340 son organizaciones de Recicladores  
119 prestadores inactivos

**2017:** 238 de los 253 son organizaciones de recicladores  
85 prestadores inactivos

**2016:** 39 de los 75 son organizaciones de recicladores  
29 prestadores inactivos

En el **2017 se triplicaron los prestadores de aprovechamiento**, de los cuales el 94% se acogen al régimen de progresividad.

Prestadores Inscritos Actividad de Aprovechamiento



- Los datos son acumulativos.
- Los inactivos no se incluyen en los totales y corresponden a prestadores municipales o con otros servicios que tenían aprovechamiento previo a su reglamentación y no tienen actividad en el sistema.

# 3. Resultados: Tipos de prestadores

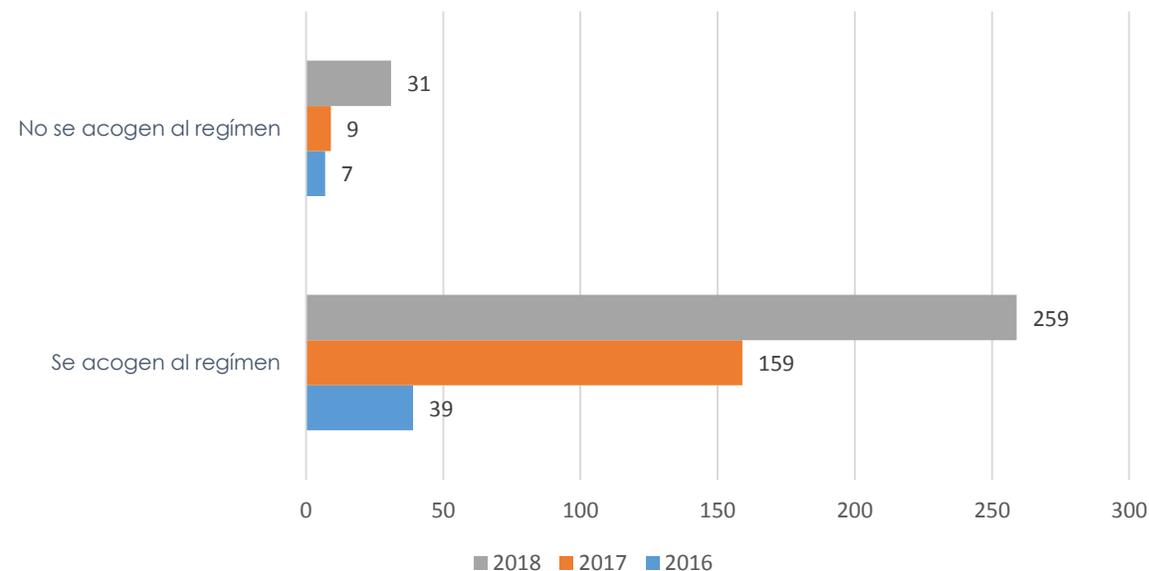
**2016:** 46 prestadores certificaron la encuesta  
- 39 se acogían al régimen  
- 7 no se acogen

**2017:** 168 prestadores certificaron la encuesta  
- 159 se acogían al régimen  
- 9 no se acogen

**2018 :** 290 prestadores certificaron la encuesta  
- 259 se acogen al régimen  
- 31 no se acogen

- Los datos anuales son acumulativos.

Encuesta de Aprovechamiento



# 3. Resultados: Miembros Organizaciones de Recicladores



**2016:** 44 organizaciones de recicladores (promedio miembros/org 283 )

**2017:** 189 organizaciones de recicladores (promedio miembros/org 100)

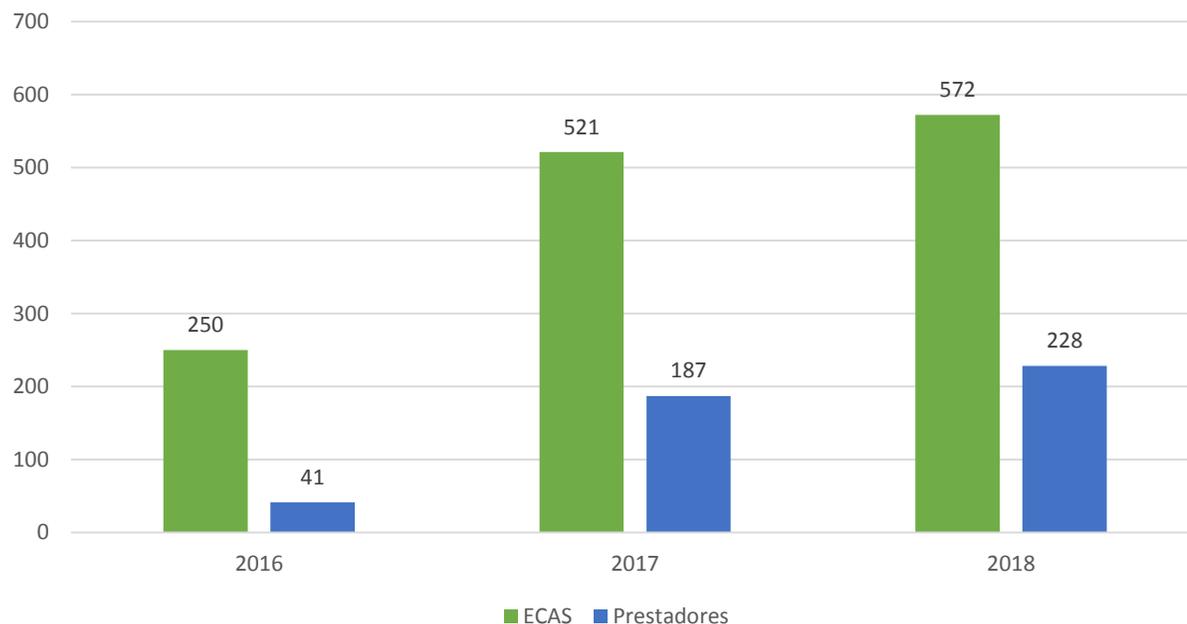
**2018:** 237 organizaciones de recicladores (promedio miembros/org 127)

La disminución de miembros en 2017 y el aumento de organizaciones se podría atribuir a que organizaciones de gran tamaño agrupaban organizaciones menores y posteriormente, estas iniciaron el proceso de forma independiente gracias al rompimiento de barreras de acceso.

- Los datos anuales son acumulativos.
- El reporte de miembros únicamente lo realizan los prestadores acogidos al régimen de progresividad correspondiente a organizaciones de recicladores.

# 3. Resultados: Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento

ECAs registradas por prestadores



2016: **250 ECAs** inscritas por **41 prestadores**.

2017: **521 ECAs** inscritas por **187 prestadores**.

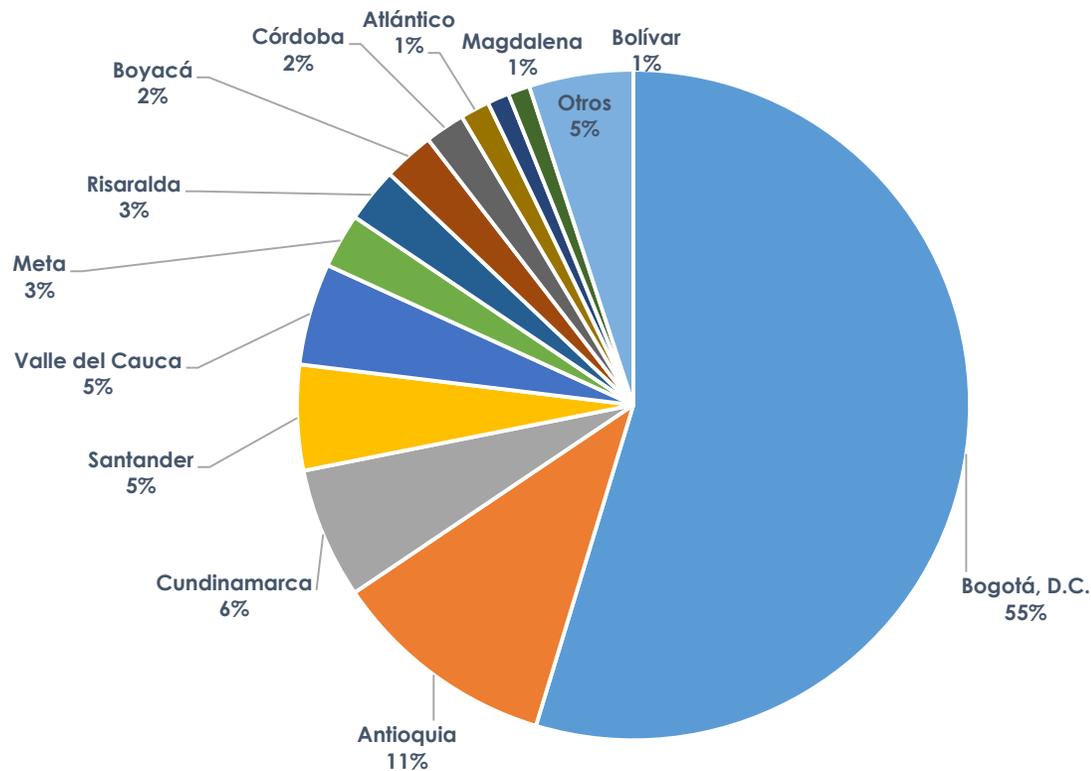
2018: **572 ECAs** inscritas por **228 prestadores**.

De 2016 a 2017, el número de **ECAs** se **duplicó** y el número de **prestadores** **incrementó su valor más de 4 veces**.

De 2017 a 2018, **el número de ECAs disminuye**, no obstante el **número de prestadores aumenta**.

# 3. Resultados: Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento

ECAs inscritas por Departamento



De las 572 estaciones en 2018, 312 corresponden a estaciones inscritas en Bogotá, 62 en Antioquia, 36 en Cundinamarca y 29 en Santander

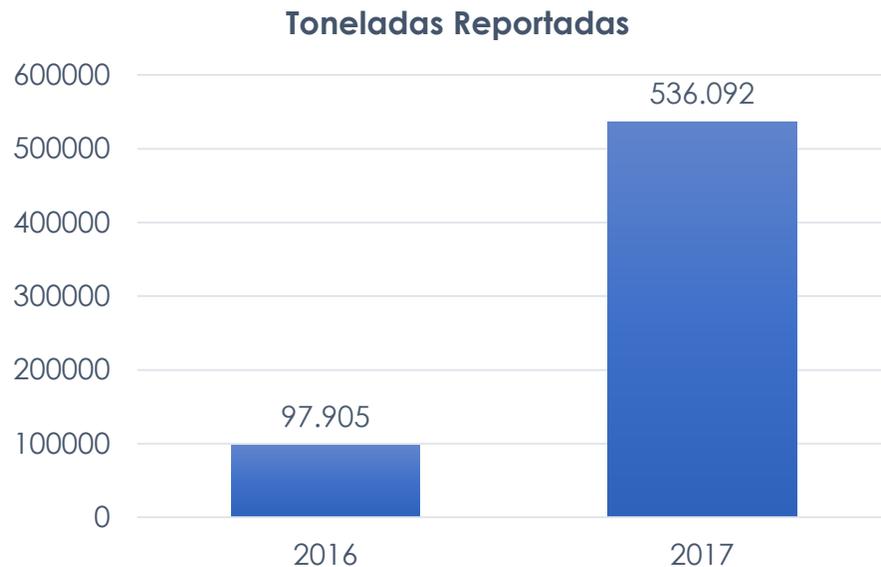
La **capacidad de almacenamiento** de las ECAs reportadas en SUI:

- Durante 2017 fue de **580.7 m3**
- Durante 2018 fue de **1128 m3**.

# 3. Resultados: Aprovechadas

## Toneladas

## Efectivamente



- **2016: 4 prestadores** reportaron **97.905 toneladas**
- **2017: 144 prestadores** reportaron **536.092 toneladas**

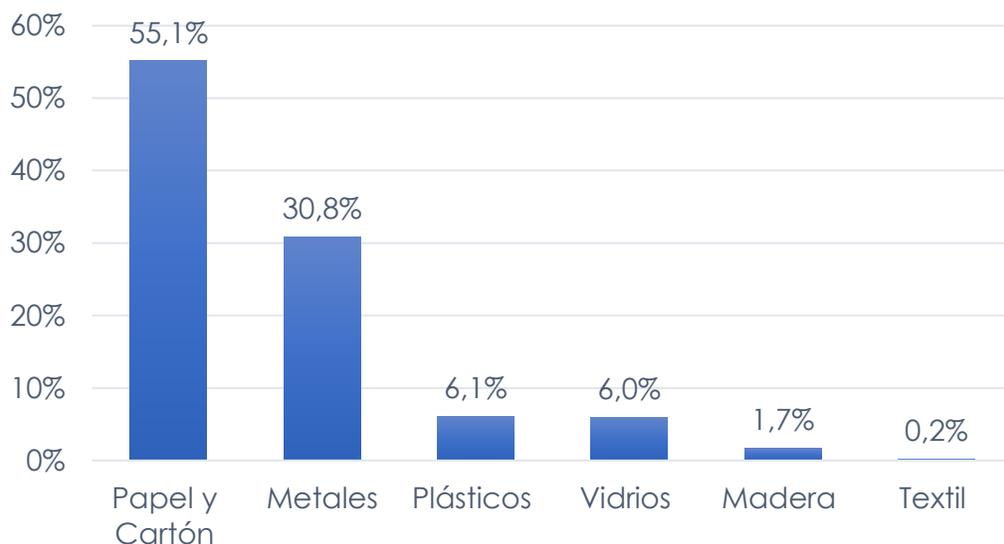
De las **536.092 toneladas** reportadas en **2017**, **Bogotá reportó el 83,9%** con 449.836 toneladas, seguido por la ciudad de **Medellín con el 3,2%** de participación con 17.551,7 toneladas.

Del 2016 al 2017, se presentó un **aumento del 81,7%** de reporte de toneladas aprovechadas a nivel nacional.

Para el 2017, se reportó información de toneladas efectivamente aprovechadas para **39 áreas de prestación** distribuidas en **20 departamentos** del país.

# 3. Resultados: Materiales Reportados

Reporte de Materiales por Familia 2017



De las 536.092 toneladas reportadas en 2017, **295.386** corresponden a **papel y cartón**, siendo esta la familia de material más reportada, seguido de **metales** con **165.116 toneladas** y de **plásticos** con **32.701 toneladas**.

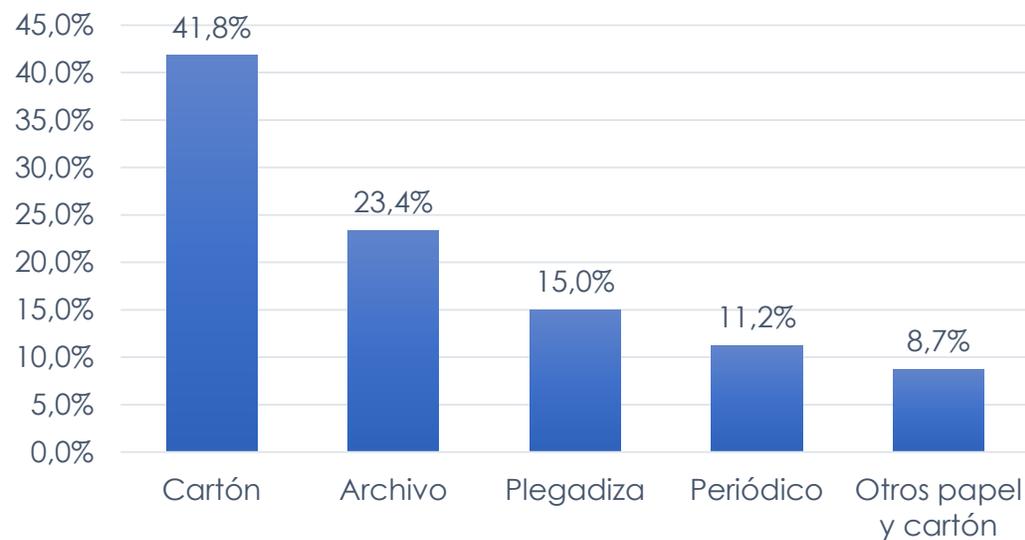
Los materiales de las familias de **papel y cartón** y de **metales**, representan el **85,9% del reporte** de materiales a nivel nacional.

El **reporte del cartón** tuvo un **aumento** con respecto al año **2016**, ya que en ese momento representaba el **22,9%** de los materiales reportador

# 3. Resultados

## Materiales reportados

Reporte por material para familia de papel y cartón  
2017



El material más reportado en esta familia es el **cartón** con una participación del **41,8%**, seguido del **archivo** con el **23,4%**.

El grupo Otros papel y cartón incluye cubetas, plastificados y kraf.

# 3. Resultados: Materiales Reportados

Reporte por Material para Familia de Metales 2017



En 2017 se reportaron **44.924 toneladas de chatarra (83,8%)** y **76.125 toneladas de otros metales (14,2%)**.

El **0,04%** del material reportado corresponde a **Antimonio**. Este material es un **residuo peligroso** y **no debería reportarse** dentro del marco del servicio público domiciliario.

Según esta distribución de materiales se presentan **alertas** que tienen **implicaciones en la tarifa** al usuario:

- Posible reporte de **material** proveniente de **otras actividades ajenas a la prestación del servicio** público domiciliario, como por ejemplo la chatarra.
- Presencia de **materiales de construcción y demolición, residuos especiales o residuos de pos consumo**.
- Posible reporte de **materiales** provenientes de **grandes generadores**, que no han sido aforados.

# 3. Balance de los datos cuantitativos

Contar con **cifras actualizadas en torno a la prestación de la actividad de aprovechamiento**, permite la construcción de una línea base para el análisis de información consolidada y un análisis de tendencia frente a los datos cuantitativos reportados en el SUI.

## Prestadores

Los resultados en la gestión de la SSPD frente a la eliminación de barreras de acceso para el **registro de organizaciones, permitió el aumento de 75 a 340 prestadores de 2016 a 2018.**

## Miembros:

El reporte de miembros aumentó de **44 en 2016 a 237 organizaciones en 2018 con un respectivo reporte de 12.459 y 30.292 miembros**

## ECAs

Para el **año 2018 se tienen registradas 572 estaciones de clasificación y aprovechamiento** ubicadas principalmente en Bogotá y en los departamentos de Antioquia, Cundinamarca y Santander.

## Toneladas

Para el año **2017** se reportaron **536.092 toneladas aprovechadas**. El lugar de origen con mayor reporte fue Bogotá, seguido de los departamentos de Antioquia y Cundinamarca, lo anterior, implica un aumento significativo en las toneladas reportadas respecto a **2016**, ya que es ese año fueron reportadas **98.146 toneladas**.

## Materiales

Con respecto a los **materiales reportados**, para 2017 la **familia de papel y cartón** tuvo la **mayor participación con 55,1%**, seguido de la **familia de metales con 30,8%** y **plásticos con 6,1%**.

En el reporte de materiales para la familia de metales, llama la atención que **el 83,8% es chatarra**, sugiriendo la posible proveniencia de material de grandes generadores o el reporte de materiales que no corresponden al servicio público domiciliario.



## 4. Avances grupo familia – Fase de progresividad

0

Tres **(3) organizaciones se encuentran sin realizar su inscripción en RUPS**, por lo que no ha iniciado su proceso de formalización como prestador de la actividad de aprovechamiento en el marco del servicio público de aseo.

1

**Ninguna organización se encuentra en el primer mes de prestación de la actividad**

2

Una **(1) organizaciones se encuentran en el segundo mes de prestación de la actividad**, por lo que deben contar con Contrato de Condiciones Uniformes.

3

Ocho **(8) organizaciones se encuentran en el primer año de prestación de la actividad**, por lo que deben contar con portafolio de servicios, plan de fortalecimiento empresarial, base de datos de usuarios, página web.

4

Diez **(10) organizaciones se encuentran en el segundo año de prestación de la actividad**, por lo que deben contar con calibración de básculas, supervisores y sistemas de control operativo, programa para la prestación del servicio.

# 4. Avances grupo familia – Inclusión en la progresividad

Las organizaciones **deben cumplir con que al menos el 80% de los miembros inscritos en la organización se encuentren registrados en el censo** de recicladores (Res. 276 de 2016):

- 19 organizaciones del grupo han certificado su relación de los miembros al SUI.
- 18 de esos reportes son comparables con censo municipal (1 municipio no cuenta con censo comparable).

Los resultados tienen fuertes implicaciones **frente a la inclusión de las organizaciones en el esquema**, posibles procesos administrativos y cumplimiento de inmediato de los requisitos de prestación de la actividad.

Municipio	No Organizaciones SI cumplen	No Organizaciones cumplen
Barranquilla	1	0
Bogotá	1	0
Bucaramanga	1	0
Cajicá	0	1
Cali	0	2
Cartago	0	1
Medellín	0	1
Pereira	2	0
Popayán	1	0
Rionegro	1	0
Santa Marta	1	2
Valledupar	0	1
Zipaquirá	1	0
Total	10	8

# 4. Avances grupo familia – Reporte de información

Con el fin de acceder a la tarifa y cumplir con la normatividad **las organizaciones deben reportar la información correspondiente a la prestación de la actividad en SUI**. Frente a las organizaciones presente se tienen lo siguiente:

Grupo	Reporte	Organizaciones cargando	% de cargue
Reportes iniciales	Encuesta de aprovechamiento	19	100%
	Registro de área de prestación	19	100%
	Registro de ECA	19	100%
Relación de miembros	Relación de miembros de la organización	19	100%
Reportes mensuales	Toneladas aprovechadas	17	89%
	Estaciones de clasificación y aprovechamiento	13	68%
Nuevos reportes	Registro de Vehículos	3	16%
	Básculas	2	10%
	Registro de microrutas	0	0%

**26 ECAS inscritas por 19 organizaciones**

**2.457 recicladores inscritos en SUI por 19 organizaciones**

## 4. Avances grupo familia – Fase de progresividad

Paulatinamente se ha ido requiriendo a las organizaciones **la remisión de la documentación de acuerdo con su fase de progresividad**. Al interior del grupo de organizaciones que apoya familia las respuestas han sido:

Fase	Enviados	Respuestas	Pendientes
3	5	4	1
4	9	9	0
5	2	2	0

Total de requerimientos enviados: **16**

De las organizaciones que enviaron respuesta se ha identificado lo siguiente:

Fase	CCU		Página web		Portafolio de Servicios		Plan de fortalecimiento		Base datos de usuarios		Programa para la prestación		Supervisores y sistemas de control	
	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC
3	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	9	0	1	8	4	5	0	9	0	9	-	-	-	-
5	2	0	0	2	2	0	0	2	1	1	1	1	0	2

**C:** Cumple  
**NC:** No cumple

# 4. Avances grupo familia – Fase de progresividad

En términos de tendencias y análisis cualitativo **de la remisión de documentos se han identificado los siguientes puntos**, que la Superservicios considera relevantes para el cumplimiento de los requisitos:

## CCU

- Ninguna de las organizaciones tiene concepto de legalidad de la CRA
- Las organizaciones con más de 1 área de prestación solo remitieron 1 CCU

## PÁGINA WEB

- Todas las organizaciones presentan CCU y medios de contacto
- Ninguna de las organizaciones presenta información sobre la actividad de aprovechamiento (toneladas aprovechadas, rechazos, horarios y frecuencias de recolección)

## PORTAFOLIO DE SERVICIOS

- Algunas de las organizaciones no cumplen con los requerimientos mínimos (misión, visión, descripción de la organización)
- No se presenta información detallada de los productos y servicios que se ofrecen

## PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

- Las tablas de objetivos y metas no cumplen en su totalidad con lo estipulado en la Resolución 276 de 2016
- Algunas organizaciones no tienen en cuenta las fases de progresividad para el planteamiento de metas y objetivos

# 4. Avances grupo familia – Fase de progresividad

- No se contempla el porcentaje de la tarifa utilizado para el fortalecimiento empresarial

## **BASE DE DATOS DE USUARIOS**

- La mayoría de organizaciones relaciona la dirección de los usuarios pero no identifica el tipo de usuario (residencial, comercial, aforado, no aforado)
- En algunos casos existen bases de datos con direcciones repetidas
- La mayoría de organizaciones no asocian NUIS (Numero único de identificación del suscriptor) en su base de usuarios.

## **PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

- No se tienen en cuenta los lineamientos estipulados en la Resolución 288 de 2015
- No contemplan el PGIRS dentro de la planeación de metas y objetivos

## **SUPERVISORES Y SISTEMAS DE CONTROL**

- Faltan soportes y evidencia del seguimiento en tiempo real de la prestación del servicio

# 4. Avances grupo familia – Recomendaciones monitoreos

Además de solicitar la documentación de fases de progresividad el proyecto de aprovechamiento realiza monitoreos a las ECAS de las organizaciones **con el fin de evidenciar su esquema operativo y realizar recomendaciones frente a la prestación de la actividad. En el grupo se han realizado 17 monitoreos, en 17 ECAS de 13 municipios.** Evidenciando las siguientes recomendaciones generales:

- Revisar los **requisitos mínimos de las Estaciones de Clasificación y aprovechamiento ECA en el decreto MVCT 596 de 2016, dentro de las principales recomendaciones están** las medidas de seguridad industrial, demarcación de las áreas de la ECA, contar con diagrama de flujo de los procesos realizados en la ECA, contar con un sistema de prevención de incendios, cubrir en su totalidad la zona operativa y calibración de básculas.
- Adelantar acciones que permitan el cumplimiento de las requisitos de acuerdo a las fases de progresividad, establecidos en el decreto MVCT 596 de 2016, **como la base de datos de usuarios, rutas y frecuencias de recolección, registro de calibración de básculas y plan de fortalecimiento empresarial.**
- **Realizar los reportes de información pendientes en SUI**, como el registro de vehículos, Estaciones de clasificación y aprovechamiento y el reporte de Recepción de recursos.

# 4. Avances grupo familia – Buenas prácticas y retos

En el trabajo que ha tenido el proyecto de la Superservicios en las áreas y con las organizaciones **se han encontrado buenas prácticas, así como temas críticos en cada una**, los anteriores se evidencian a continuación:

ÁREA	Buenas prácticas	Temas críticos	Retos
<b>Santa Marta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los prestadores han realizado procesos que permiten que los <b>usuarios los reconozcan</b> como prestadores de aseo de aprovechamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dificultades <b>con el uso de suelo y sistemas de calibración.</b></li> <li><b>Incumplimiento en el censo</b> de dos</li> <li>Falencia en el <b>cumplimiento de los requisitos mínimos de la ECA</b> por parte de un prestador</li> <li>Dos prestadores se encuentran en fase 5 y no enviado toda la documentación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar procesos de adaptación <b>cumplimiento de los requisitos de la ECA.</b></li> <li>Continuar con el proceso de <b>consolidación de la información de la 5.</b></li> </ul>
<b>Cartagena</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La organización ha realizado de <b>sensibilización a los usuarios residenciales</b> a los que le presta el servicio.</li> <li>Ha iniciado los procesos de <b>establecimiento de rutas</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concepto de <b>uso de suelo.</b></li> <li>El municipio <b>no cuenta con censo de</b></li> <li>Falencia en el <b>cumplimiento de los requisitos mínimos de la ECA</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar procesos de adaptación <b>cumplimiento de los requisitos de la ECA.</b></li> <li>Continuar con el proceso de <b>consolidación de la información de la 4.</b></li> <li><b>Concepto de uso de suelo</b> de la ECA</li> </ul>

# 4. Avances grupo familia – Buenas prácticas y retos

ÁREA	Buenas prácticas	Temas críticos	Retos
<b>Barranquilla</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La organización se encuentra en proceso <b>construcción de las bases de datos de</b></li> <li>Acciones encaminadas al cumplimiento de requisitos mínimos de la ECA establecido en Decreto 596</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dificultades con <b>el uso de suelo y sistemas de calibración de instrumentos de pesaje</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar procesos de adaptación para el <b>cumplimiento de los requisitos mínimos de la ECA.</b></li> <li>Continuar con el proceso de <b>consolidación de la información de la fase 4.</b></li> </ul>
<b>Valledupar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La organización busca continuamente mecanismos que permitan el <b>cumplimiento los requisitos para la prestación integral del servicio</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conformación del <b>comité de conciliación de cuentas</b> y traslado de recursos</li> <li>No cuentan con <b>base de datos usuarios ni con rutas de verificables</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar procesos de adaptación <b>cumplimiento de los requisitos de la ECA.</b></li> <li>Continuar con el proceso de <b>consolidación de la información de la 4</b></li> </ul>
<b>Bucaramanga</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La ruta selectiva cuenta siempre con un <b>supervisor de ruta</b> que garantiza las y horarios, además son rutas donde se han hecho <b>campañas educativas.</b></li> <li>Pago <b>de Seguridad Social y Recicladores Pensionados:</b> El método de pago a los recicladores es salario mensual, con pago seguridad social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falencias frente a los <b>requisitos mínimos de la ECA estipulados en Decreto 596</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar procesos de adaptación <b>cumplimiento de los requisitos de la ECA.</b></li> </ul>

# 4. Avances grupo familia – Buenas prácticas y retos

ÁREA	Buenas prácticas	Temas críticos	Retos
La Estrella	<ul style="list-style-type: none"> <li>Como resultado de las <b>campañas educativas usuarios</b> entregan el material al reciclador personalmente cuando toca la puerta de su</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La organización <b>no cuenta con resolución facturación DIAN</b></li> <li>Falencias frente a los <b>requisitos mínimos de ECA estipulados en el Decreto 596</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Iniciar el <b>reporte de información SUI</b> que le permita el acceso a la tarifa.</li> <li>Continuar procesos de para el <b>cumplimiento de los requisitos mínimos de la ECA.</b></li> </ul>
Rionegro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parte del porcentaje de la tarifa reciclador es depositado en un <b>fondo de adicionalmente</b>, se han brindado <b>los recicladores</b> en manejo del dinero.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La organización opera en una ECA del municipio, de la <b>cual han sido</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Subsanar el inconveniente de operación a causa de la <b>ECA operativamente</b></li> </ul>
Medellín	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se implementa un programa de <b>siembra de con la comunidad</b>, con base en cantidad de aprovechado en la macroruta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incumplimiento con el <b>porcentaje mínimo miembros en el censo municipal</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar con el proceso de <b>consolidación de la información la fase 5</b></li> </ul>
Cali	<ul style="list-style-type: none"> <li>La organización es proactiva en la <b>búsqueda mecanismos de financiación</b> que les permite con algunos requisitos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Alianzas con bodegas y chatarrerías</b> del municipio</li> <li>Falencias frente a los <b>requisitos mínimos de ECA estipulados en el Decreto 596</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No reportar material proveniente la comercialización <b>y cumplir a cabalidad con la prestación del servicio.</b></li> <li>Continuar con el proceso de <b>consolidación de la información la fase 4.</b></li> </ul>

# 4. Avances grupo familia – Buenas prácticas y retos

ÁREA	Buenas prácticas	Temas críticos	Retos
Pereira	<ul style="list-style-type: none"> <li>La organización Infinity Recycle <b>distribuye el pago por comercialización de material</b> entre todos los la cooperativa <b>de manera equitativa</b>.</li> <li>La organización Asorpereira cuenta con <b>ruta selectiva recolección de material</b> y tiene identificados sus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A la organización Asorpereira no has <b>trasladado tarifa de aprovechamiento</b>.</li> <li>Incumplimiento de la mayoría de <b>requisitos mínimos de la ECA</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Iniciar el <b>reporte de información SUI</b> que le permita el acceso a la tarifa por parte de Infinity</li> <li>Continuar procesos de para el <b>cumplimiento de los requisitos mínimos de la ECA</b>.</li> </ul>
Cartago	<ul style="list-style-type: none"> <li>Son proactivos en los procesos de <b>adecuación de los requisitos mínimos de la ECA</b> estipulados en el Decreto y en el desarrollo de los documentos correspondientes fases de formalización. Adicionalmente, <b>cuentan con documentación de sus rutas de recolección</b> recorridos, frecuencia y responsables así como cuentan con un sistema de supervisión de rutas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuenta con los <b>requisitos correspondientes a la fase 4</b>, sin embargo estos no cumplen con lineamientos mínimos y ya se encuentra en <b>fase 5</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar procesos de para el <b>cumplimiento de los requisitos mínimos de la ECA</b>.</li> <li>Continuar con el proceso <b>consolidación de la información la fase 5</b>.</li> </ul>
Popayán	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una de las rutas de la organización se realiza en del prestador de NA e incentiva a los usuarios a residuos mediante <b>sensibilización y capacitación en</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incumplimiento de la mayoría de <b>requisitos mínimos de la ECA</b></li> <li>Cuenta con los <b>requisitos correspondientes a la fase 4</b>, sin embargo estos no cumplen con lineamientos mínimos y ya se encuentra en <b>fase 5</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar procesos de para el <b>cumplimiento de los requisitos mínimos de la ECA</b>.</li> <li>Continuar con el proceso <b>consolidación de la información la fase 5</b>.</li> </ul>

# 4. Avances grupo familia – Buenas prácticas y retos

ÁREA	Buenas prácticas	Temas críticos	Retos
Zipaquirá	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unica organización registrada en el la cual <b>identifica</b> de manera general sus <b>de recolección</b> y trabaja con la tercera edad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En ocasiones es difícil entablar <b>contacto con la organización</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer contacto de asistencia técnica</li> </ul>
Bogotá	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuentan con <b>rutas, horarios y</b> realizan conforme a lo estipulado en el Cuentan con trazabilidad clara del buscan <b>capacitar constantemente a sus asociados.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuentan con gran cantidad de <b>usuarios generadores que reportan en SUI</b> mes a mes realizar los aforos respectivo. Adicionalmente realizan la <b>recolección de residuos especiales</b>, pesar de no ser susceptible a cobro vía tarifa, no hacer parte del servicio público reportaos en SUI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Identificar a todos los</b> a quienes le hacen la recolección <b>y realizar los aforos bajo la normatividad legal vigente</b>, en caso que información de estos desee reportarse en SUI.</li> </ul>
Cajicá	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizan un fuerte <b>acompañamiento a usuarios en temas de sensibilización y separación en la fuente.</b> Trabajan con mayores y fomentan la inclusión en el esquema de aprovechamiento del</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incumplimiento con el <b>porcentaje mínimo de miembros en el censo</b> municipal</li> <li>Cuenta con los <b>requisitos correspondientes a fase 3</b>, sin embargo ya se encuentra en <b>fase 4.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar con el proceso <b>consolidación de la información de la fase 4.</b></li> </ul>

# 5. Retos del esquema

**Realización y actualización de censos municipales y distritales:** Se debe considerar la aplicación de un protocolo certificado por una autoridad competente para su realización y actualización.

**Trazabilidad de materiales y usuarios aforados:** Se deben generar mecanismos con el fin de mitigar los efectos negativos de no poder identificar los materiales que provienen del servicio público de aseo e incentivos para el aforo de grandes generadores.

**Desviaciones significativas:** Se deben generar mecanismos en el marco tarifario para establecer desviaciones significativas con el fin de no afectar a los usuarios.

**Regulación de Comités de conciliación:** Reglamentar los comités con el ánimo de disminuir barreras técnicas y evitar las afectaciones a usuarios en términos del cobro tarifario.

**Revisión de materiales no provenientes del servicio público:** Definir y analizar desde la regulación los materiales que corresponden a la prestación de la actividad complementaria del servicio público de aseo y enfatizar en la integralidad requerida para el cobro vía tarifa.

**Registro de materiales por intermediarios o comercializadores:** Definir el rol de los intermediarios o comercializadores en el esquema que permita mejorar la prestación de la actividad y no alterar el reporte de toneladas.

**Acompañamiento de entidades territoriales:** Revisar la aplicación del PGIRS, la articulación entre las entidades y los prestadores. Buscar la implementación de acciones afirmativas con el fin de fortalecer las organizaciones de recicladores de oficio.

**Cumplimiento de la Integralidad:** Llevar a cabo acciones para garantizar la prestación integral de la actividad de aprovechamiento por los prestadores.



# 5. Recomendaciones en tres ámbitos del esquema

- Compartir con los miembros de la organización las decisiones y avances de la organización en su formalización.
- Distribuir los recursos de la tarifa en la organización e informarles sobre los recursos.
- Implementar acciones que generen bienestar en los asociados y mejora en su calidad de vida.
- Establecer los recursos de provisión de inversiones para fortalecimiento de la organización.



- Establecer nuevos contactos con industria o usos que puedan tener materiales que a veces no se recolectan.
- Incluir las ventajas ambientales de la actividad en los medios de contacto y documentos de la organización.
- Aumentar cobertura para un mayor impacto de la actividad (teniendo en cuenta prestación del servicio).

- Establecer y cumplir con rutas de recolección con el fin de prestar un servicio de calidad.
- Tener claridad y trazabilidad del origen y recepción del material.
- Diferenciar la prestación de la comercialización.
- Contar con canales de comunicación para atención a PQR y mantener contacto con los usuarios.
- Implementación cumplimiento requisitos ECAS.
- Brindar campañas educativas en separación de residuos.

# 6. Actividad sobre módulos de reporte

Con el fin de eliminar las barreras de acceso a los reportes por parte de las organizaciones se busca migrar todos los cargues al aplicativo de aprovechamiento.

## CARGUES ACTUALES

- Encuesta de Aprovechamiento
- Registro de áreas de la actividad de aprovechamiento
- Registro de estaciones de clasificación y aprovechamiento
- Relación de miembros de la organización
- Registro de vehículos para el transporte de residuos sólidos
- Estaciones de clasificación y aprovechamiento
- Toneladas aprovechadas (aplicativo)
- Recepción de recursos
- Suscriptores Aforados
- Suscriptores beneficiarios del incentivo a la separación en la fuente (DINC)
- Básculas
- Registro de microrrutas
- SIG - Estaciones de Clasificación y aprovechamiento
- SIG - Áreas de prestación del servicio para residuos aprovechables

Se elimina  
Se modifica  
Continúa igual

## PROPUESTA APLICATIVO APROVECHAMIENTO

### MÓDULO A - PERSONAL DEL PRESTADOR

A1 - PERSONAL DEL PRESTADOR

### MÓDULO B - CUMPLIMIENTO NORMATIVO

B1 - CCU  
B2 - PÁGINA WEB  
B3 - PORTAFOLIO DE SERVICIOS  
B4 - PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL  
B5 - PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN  
B6 - SUPERVISORES Y SISTEMAS DE CONTROL  
B7 - PQR  
B8 - PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA  
B9 - INFORMACIÓN FINANCIERA

### MÓDULO C - REGISTRO DEL ESQUEMA OPERATIVO PARA LA PRESTACIÓN

C1 - REGISTRO DE ESTACIÓN DE CLASIFICACIÓN Y APROVECHAMIENTO

C2 - REGISTRO DE VEHÍCULOS

C3 - REGISTRO DE RUTAS Y USUARIOS

C3.1 - REGISTRO DE MICRORRUTAS

### MÓDULO D - REPORTES MENSUALES

D1 - TONELADAS APROVECHADAS

D2 - BALANCE DE MASA

D3 - SUSCRIPTORES AFORADOS

D4 - RECEPCIÓN DE RECURSOS

# 6. Actividad sobre módulos de reporte

Con el fin de eliminar las barreras de acceso a los reportes por parte de las organizaciones se busca migrar todos los cargues al aplicativo de aprovechamiento.

Por modulo en grupos de 3 organizaciones demos respuesta en el papel reciclable a las preguntas moderadoras

## Preguntas moderadoras

1. ¿Qué información es o no relevante para realizar los diferentes cargues?
2. ¿Qué información se podría agregar para mejorar la calidad de la información en los reportes de información?
3. ¿Qué información se dificulta recolectar o impide el reporte? ¿Cuáles han sido las principales dificultades en el reporte?

## PROPUESTA APLICATIVO APROVECHAMIENTO

### MÓDULO A - PERSONAL DEL PRESTADOR

A1- PERSONAL DEL PRESTADOR

### MÓDULO B - CUMPLIMIENTO NORMATIVO

B1 - CCU  
B2 - PÁGINA WEB  
B3 - PORTAFOLIO DE SERVICIOS  
B4 - PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL  
B5 - PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN  
B6 - SUPERVISORES Y SISTEMAS DE CONTROL  
B7 - PQR  
B8 - PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA  
B9 - INFORMACIÓN FINANCIERA

### MÓDULO C - REGISTRO DEL ESQUEMA OPERATIVO PARA LA PRESTACIÓN

C1 - REGISTRO DE ESTACIÓN DE CLASIFICACIÓN Y APROVECHAMIENTO

C2 - REGISTRO DE VEHÍCULOS

C3 - REGISTRO DE RUTAS Y USUARIOS

C3.1 - REGISTRO DE MICRORRUTAS

### MÓDULO D - REPORTES MENSUALES

D1 - TONELADAS APROVECHADAS

D2 - BALANCE DE MASA

D3 - SUSCRIPTORES AFORADOS

D4 - RECEPCIÓN DE RECURSOS

# Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios  
Carrera 18 No. 84-35  
Pbx: (57-1) 691-3005  
[sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co)  
[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)  
Bogotá D.C., Colombia



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

**2018 ExpoResiduos**  
X Feria y Seminario Internacional Gestión Integral  
de Residuos Sólidos y Peligrosos

